

Årsmöte 2025



Brottsofferjouren
Värmland

BROTTSOFFER
JOUREN
☎ 116 006
VÄRMLAND

Brottsofferjouren Värmland

VERKSAMHETSBERÄTTELSE

Verksamhetsåret 2024

Verksamhetsbeskrivning

I Brottsofferjouren Värmland ingår kommunerna Arvika, Eda, Forshaga, Grums, Hammarö, Hagfors, Karlstad, Kil, Munkfors, Sunne, Säffle, Torsby och Årjäng.

Föreningen, som är religiöst och partipolitiskt obunden, har till uppgift att stötta brottsoffer, vittnen och anhöriga. Det spelar ingen roll vem man är eller vilket brott man utsatts för. Brottsutsatta kan vara anonyma i kontakten med oss, stödet är kostnadsfritt och ingen polisanmälan krävs. Alla stödjare har av Brottsofferjouren Sverige godkänd utbildning och har avgett tystnadslöfte.

Stödjare vid Tings- och Hovrätt ger brottsoffer, vittnen och anhöriga råd och stöd i samband med rättegång. Genom anställd personal, stödjare och styrelse verkar vi för att föreningen och dess ändamål blir allmänt kända.

UTGÅNGSPUNKTER – MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER

De mänskliga rättigheterna är utgångspunkten för vårt arbete. Diskriminering på grundval av kön eller könsidentitet, hudfärg, etniskt ursprung, socialt ursprung eller position, genetiska markörer, språk, religion eller annan trosuppfattning, politisk uppfattning eller annan åsikt, minoritetsgruppsstillhörighet, ekonomisk ställning, funktionsnedsättning, ålder eller sexuell läggning är inte tillåten inom Brottsofferjouren. Vi värnar om alla människors lika värde och lika rättigheter.

Brottsofferjouren är ett komplement till det offentligas insatser och Brottsofferjouren Värmland har ett gott samarbete med bland annat polis, hälso- och sjukvård samt socialtjänst.

Styrelsen

Monica Ekström	ordförande
Claes Molander	vice ordförande
Marina Hansson Larsson	ordinarie ledamot
Sofia Möller	ordinarie ledamot
Britt Gustavsson	ordinarie ledamot
Meta Fredriksson Monfeldt	ordinarie ledamot
Aakash Budathoki	ordinarie ledamot
Blåvitt Elofsson	ersättare
Hans Olsson	ersättare
Sara Åkerström	ersättare

Stödjarna har getts möjlighet att adjungera en person till styrelsen och det har varit Maria Ahlén. Kommunerna har också haft möjlighet att adjungera en politiker från varje kommun. Från Munkfors kommun har Birgitta Nilsson varit adjungerad från Hagfors kommun Pernilla Boström och från Sunne kommun Åsa Waldenström. Till styrelsens sammanträden har även personal adjungerats.

Styrelsen har haft fyra ordinarie samt ett konstituerande sammanträde under våren. Under hösten har tre sammanträden hållits.

Arbetsutskott

Arbetsutskottet har bestått av Monica Ekström, Claes Molander och Marina Hansson Larsson. Till dessa möten har även personal varit adjungerad. Arbetsutskottet har haft åtta sammanträden under året.

Styrelsen och dess arbetsutskott har under året lagt ner cirka 575 ideella timmar.

Revisorer

Ordinarie förtroendevalda revisorer har varit Bertil Hagelin och Ethel Wallberg med Monica Gundahl som ersättare.

Valberedning

Valberedningen har bestått av Susanne Kielba (sammankallande) samt Lena Sterwe Bergström och Per Hallström.

Gåvor och sponsring

Brottsofferjouren har under året mottagit gåvor från privatpersoner samt Värmlandstrafik AB (årskort fram till september). Dessutom pluggannonser i NWT och VF.

Anställda

På Brottsofferjouren Värmlands expedition har under året funnits följande tjänster:

Asal Narimani, verksamhetsutvecklare/samordnare med särskilt ansvar för Våld i nära relation samt Hedersrelaterat våld och förtryck, 100 procent.

Eva Aronsson, samordnare stöd i domstol 75 procent samt ansvarig för jourens administration och ekonomi 25 procent.

Anette Johansson, samordnare brottsofferstöd samt särskilt ansvarig för bedrägerier samt IT, hemsidan och sociala medier, 75 procent.

Anna Ströander Venäläinen, samordnare utbildning, 50 procent t.o.m. april.

Sofie Ekman, samordnare och vikarie för Eva Aronsson, 100 procent fr.o.m. 30 september 2024.

Under hösten har två studenter från Karlstads universitet, Samhällsanalytikerprogrammet gjort sin VFU (verksamhetsförlagd undervisning) hos oss.

Handledning

Personalen har haft handledning via MW Psykologpraktik. Samtliga stödjare har erbjudits medarbetarsamtal. Ordförande har hållit Arbetsplatsträffar med personalen cirka en gång per månad samt haft medarbetarsamtal.

Lokaler

Brottsofferjouren Värmland har sitt huvudkontor vid Trygghetscenter, Drottninggatan 30 i Karlstad. Dessutom finns lokaler i Arvika, Säffle och i Munkfors. I flera andra kommuner har vi tillgång till lokaler.

Ekonomi

Vi har fortsatt köpt bokföringstjänst från Redovisningsföreningen.

IOP (Idéburet Offentligt Partnerskap) med Region Värmland gäller tills vidare. Avtalet är gemensamt med Brottsofferjouren Östra Värmland. Dessutom har under året ett nytt IOP signerats med Hammarö kommun och beslut om IOP med Karlstads kommun för 2025 har tagits. Förutom dessa finns IOP med kommunerna Munkfors, Hagfors, Grums, Torsby och Årjäng. Föreningens ekonomi framgår av den bifogade Balans- och resultaträkningen.

Medlemsantal

Antalet medlemmar var vid årsskiftet 69 privatpersoner varav 1 hedersmedlem samt 2 organisationer.

Stödverksamheten

Vår verksamhet försöker på bästa sätt ge stöd till alla som söker hjälp hos oss. Projektet "Operation har du ställt frågan" har fortsatt. Ett arbete som går ut på att informera polisen om vad Brottsofferjouren kan erbjuda för stöd och vikten av att polisen förmedlar brottsutsatta och vittnen till oss. Fortsatt lägger vi resurser på att också marknadsföra vår verksamhet för att på sikt få brottsoffer att söka kontakt direkt.

Vårfest för samtliga aktiva hölls den 22 maj på Trygghetscenter och julfesten den 11 december på Claessons Restaurang.

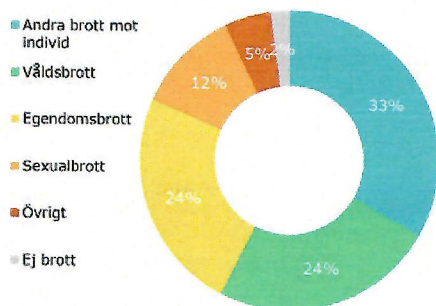
Grundutbildning stödjare

Behovet av nya stödjare har varit stort vilket har inneburit att mycket tid lagts på rekrytering och utbildning. Under året genomfördes 4 omgångar grundutbildning, totalt 25 intervjuer genomfördes och 16 personer gick utbildningen.

Allmänt stöd (A)

Under året har 16 stödjare varit aktiva i det allmänna stödet som tillsammans med anställda samordnare hanterat 875 ärenden, vilket är ungefär på samma nivå som 2023. Skillnaden är att ärendena varit mer omfattande och tidskrävande. Se även *bilaga 1*.

Andel olika brottskategorier



Könsfördelning stödsökande



Under året har det hållits åtta träffar för stödjarna verksamma i det allmänna stödet samt två stödjarträffar som varit gemensamma för stödpersoner och styrelse.

Stöd i domstol (D)

Stödet i domstol har under 2024 endast bedrivits i Tingsrättens lokaler. Statistik har inte förts över Hovrättsförhandlingar då användandet av videoinspelningar från Tingsrättsförhandlingar använts och fungerat. Det har hållits fyra träffar för stödjare verksamma i domstolen.

16 stödpersoner i domstolen har varit aktiva under året. Den sammanlagda tiden i Tingsrätten uppgår till 1560,5 timmar.

Se även bilaga 1.

Antal mål där BOJ givit stöd

948

varav brottmål

824

varav civilmål

124

Andel brottmål

86,9%

Åldersfördelning per kategori

Kategori	Ungdomar 12-17	Unga vuxna 18-25	Vuxna 26-64	Äldre 65 +
Vittnen	17	103	462	16
Målsägande	8	58	178	15
Tiltalade	3	58	163	7
Civilmål	1	13	163	10
Anhöriga och vänner	1	30	130	7
Övriga			2	
Totalt	30	262	1 098	55

Särskilt prioriterade områden

Under året har fortsatt särskilt fokus lagts på det interna arbetet med rekrytering och utbildning av nya stödjare och internutbildning för alla stödjare. Målsättningen var att vi i slutet av 2024 skulle ha 20 stödjare för det allmänna stödet och 20 stödjare för stödet domstol. Vi kan konstatera att vi inte nått den målsättningen.

Kvalitetsarbete

Sedan 2021 har ett aktivt kvalitetsarbete påbörjats där avvikelser i verksamheten rapporteras kontinuerligt till AU. Under året har samtliga av jourens policydokument uppdaterats.

Tillgänglighet

Under året har vi arbetat med att öka tillgängligheten till vår stödverksamhet bland annat har en lättläst folder tagits fram samt att webbsidan har uppdaterats med lättläst text inom samtliga områden och därtill även utskriftsbara sidor.

Barnets rättigheter

Vårt arbete utgår från FN:s konvention om barnets rättigheter. I enlighet med den av Förbundsstyrelsen antagna Handlingsplan för att stärka barnets rättigheter har utbildningen om Barnkonventionen fortsatt.

Vår ordförande är utbildad Barnrättstrateg då hon 2021 genomgick Region Värmlands utbildning till detta. Ordförande ingår dessutom i den av Region Värmland tillsatta arbetsgrupp som har till uppgift att i bred samverkan ta fram en handlingsplan för implementering av Barnkonventionen i Värmland.

Fortbildningar/konferenser

Vi har deltagit i många fortbildningar/konferenser bland annat har styrelsen genomgått grundutbildning samt deltagit Brottsofferjouren Sverige utbildningar för styrelser samt valberedning.

Utifrån de nätverk vi är med i har vi till exempel anordnat en kvällsföreläsning med Ängla Pändel, advokat och expert inom internetjuridik om barns skydd och allmänna integritetsbrott (samarrangemang med Länsstyrelsen Värmland, MÄN, FOU Värmland och Buff), utbildat ytterligare 3 personer inom Safe Selfie Academy, sexualbrott off- och online.

Dessutom har anställda, ideella stödpersoner och styrelseledamöter deltagit i konferenser anordnade av Brottsofferjouren Sverige och Brottsoffermyndigheten.

Information/Marknadsföring/Opinionsarbete

- Föreläsning för samtliga första terminsstudenter Juristprogrammet på Karlstads Universitet samt kursen Barnrätt om våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck
- Information i skolor till både personal, elever och föräldrar om sexualbrott mot barn
- Föreläsningar om Bedrägeri mot äldre
- Pluggannonser i länsstidningarna
- Annonsering Värmlandstrafik och Karlstadsbuss
- Information till personal Öron- näsa-halsavdelning 16 CSK
- Information till personal Kirurgavdelning 102 CSK
- Information till personal Vårdcentralen Skoghall
- Information till Soroptimisterna Karlstad-Solstaden
- Information till politiska ledningen i Karlstads kommun
- Information till PRO Kil

- Information till Rådet för pensionärer och personer med funktionsnedsättning (KRPF) Forshaga kommun
- Information till Socialnämnden i Eda kommun
- Information till Nämnden för lärande och stöd i Forshaga kommun
- Information till samtliga socialchefer i länet med anledning av den Nya socialtjänstlagen som träder i kraft den 1 juli 2025
- Wermland Pride
- Trygghetsdag på Rud i Karlstad
- Volontärer deltog på SFI för föräldralediga (Karlstad) vid 3 tillfällen
- HotSpot-mässa på Karlstads universitet
- Karlstads universitet för Hälsa, Miljö och samhällsprogrammet.
- Skolbesök - Dejeskolan och Lärcenter i Forshaga

Nätverk

Under året har Brottsofferjouren Värmland deltagit i flera möten med bland annat nedanstående nätverk/samarbetspartners:

- Trygghetscenter
- Länsnätverk mot mäns våld mot kvinnor
- Länsstyrelsens referensgrupp idéburna organisationer inom arbetet med ANDT och Brottsförebyggande
- Länsstyrelsens nätverk om prostitution och människohandel.
- Unionen - BUP, Frivården, Buff, Samtalsakuten, Samtal- och behandlingsmottagningen, Kvinnojouren och Brottsofferjouren Värmland
- Nätverket för Mänskliga Rättigheter i Värmland
- Överenskommelsen Värmland – idéburna organisationer och Region Värmland
- Ordförande ingår i styrelsen Värmlands Idéburna, VI
- Familjevåldsgruppen – Säffle kommun
- På initiativ av Brottsofferjouren och Länsstyrelsen har ett nätverk skapats utifrån arbetet kring Safe Selfie Academy.

Massmedia

Brottsofferjouren Värmland har förekommit med debattartiklar samt vid flertalet tillfällen omnämnts i tidningsartiklar i flera av länets tidningar samt även i lokalradion.

Projekt

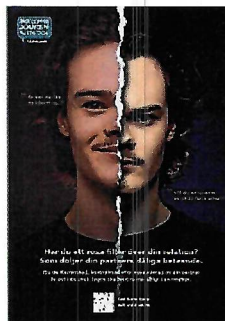
Under året har följande projekt genomförts:

- Projektmedel från Region Värmland beviljades för "Våldet går inte i pension", syftet är att sprida kunskap om våld i nära relationer bland äldre med budskapet om vad våld innebär, dess konsekvenser och att det finns hjälp att få. En översikt över rapporter gjordes samt att vi tittade på Jämställdhetsmyndighetens förslag på förebyggande insatser detta mynnade ut i en kampanj för att sprida information samt att öka kännedom om Brottsofferjouren Värmland och skapa en medvetenhet hos allmänheten om att våld i nära relationer förekommer bland äldre. Arbetet påbörjades under 2024 och slutförs 2025.
- "Utan filter" gjordes för att belysa våld i ungas relationer. Kampanjen syftar till att unga ska se tidiga tecken på våld och söka hjälp. Kampanjen består av filmerna och affischer. Filmerna har visats på bussarna i Värmland med stöd av Värmlands trafik. Under hösten har vi haft ett samarbete men Sundsta-Älvkullegymnasiet i Karlstad, där två klasser i årskurs 3 fick vara med i arbetet som innebar att ta fram material om våld i ungas relationer och redovisa det under vecka 47. Resultatet blev en film,

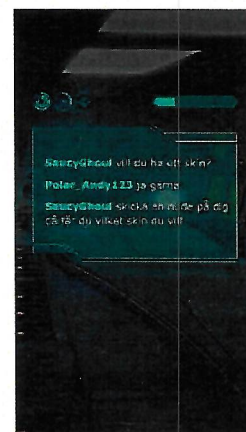


utställning på Mitt i City, föreläsning,

Instagram takeover samt reportage i SVT Värmland.



- #detkanbörjamedenbild tillsammans med Länsstyrelsen, projektet riktar sig till att sprida information om barn och ungas utsatthet på nätet. Under året har vi även förnyat kampanjen så det riktar sig till gamers.
- Projektet "Bortförd" är ett samarbete mellan Brottsofferjouren Värmland och Länsstyrelsen Värmland för att motverka att barn och unga förs ur landet mot sin vilja och utsätts för bland annat tvångsäktenskap.



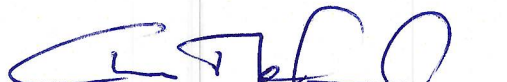
Projekt inom ramen för sökta medel från Brottsoffermyndigheten så som marknadsföring, information och konferenser.

Avslutning


Styrelsen riktar ett stort tack till personalen och ideellt arbetande stödjare som under året lagt ner ett mycket gott arbete på att hjälpa brottsoffer, vittnen och deras anhöriga. Vi vill också framföra vårt tack till alla som på olika sätt har stöttat vår verksamhet.


Till denna Verksamhetsberättelse bifogas Balans- och Resultaträkning för verksamhetsåret 2024.


Monica Ekström



Claes Molander


Marina Hansson Larsson


Britt Gustafsson


Sofia Möller


Meta Fredriksson Monfeldt


Aakash Budathoki

Revisionsberättelse avseende årsbokslut 2024 har avgivits 14 februari 2025

BOJ Värmland
Totalt D

Antal stödsinsatser
1 761

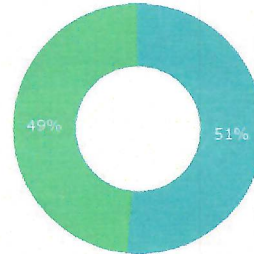
varav samtal före förhandling
1 398

varav samtal efter förhandling
324

varav stöd under förhandling
39

Stödsökande per kön

- Män
- Kvinnor



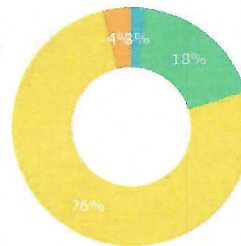
Den vanligaste stödsatsen inom stöd i domstol är samtal med personen före rättegången. I ungefär 17-20% av fallen har man också ett samtal när huvudförhandlingen är avslutad. **Stöd under förhandling** innebär att BOJ på begäran av stödsökanden följer med in i rättsalen under rättegången.

Stöd under förhandling - detaljer

Brottskategori	Män	Kvinnor	Totalt
Våldsbrott	3	12	15
Andra brott mot individ	3	8	11
Övrigt	3	2	5
Egendomsbrott	1	3	4
Civilmål	1	2	3
Sexuالبrott	1	1	2
Totalt	11	28	39

Stödsökande per åldersgrupp

- Ungdomar 12-17
- Unga vuxna 18-25
- Vuxna 26-64
- Äldre 65 +



Efter att uppgifter om målet noterats statistikförs alla personer BOJ haft kontakt med i samband med det målet tillsammans med statistikuppgifter om kön, åldersgrupp och vilken typ av stödsats som gjorts.

D
SÄKTSÖFFER
JÖUREN
176 006
helår
2024

STÖDSÖKANDE

Antal stödsökande

1 445

Antal mål

948

Stödsökande per mål

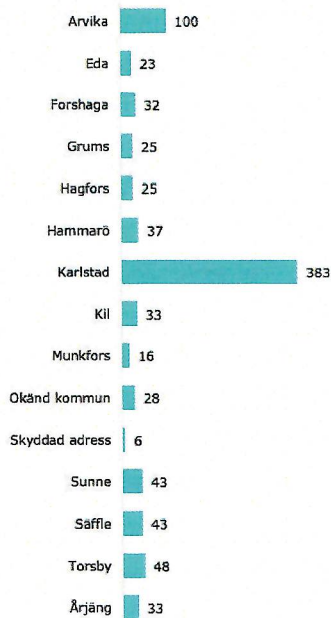
1,5

Insatser per stödsökande

1,2

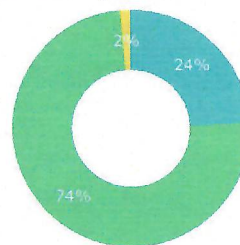
BOJ Värmland
Totalt A

Ärendemängd per kommun



Andel ärenden av olika prioritet

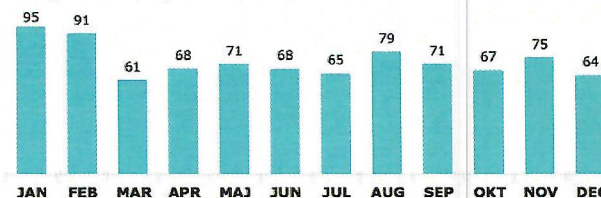
- Högre
- Normal
- Lägre



Könsfördelning, ärenden med förhöjd risk

Kön	Förhöjd risk
Kvinnor	89
Män	16
Totalt	105

Inlagda ärenden per månad



Ärenden inlagda denna period

875

varav på andra språk

30

Andel med förhöjd risk

12,0%

Vid ärendets registrering i ärendehanteringssystemet görs en automatisk prioritering och ev. riskmarkering för ärenden av viss typ. Stödjaren kan också själv manuellt justera prioriteringen eller riskmarkeringen under tiden då ärendet pågår.

A
SÄKTSÖFFER
JÖUREN
176 006
helår
2024

ÄRENDE ÖVERSIKT

ÅRSREDOVISNING 2024

Styrelsen för Brottsofferjouren Värmland får härmed avge årsredovisning för räkenskapsåret 2024-01-01 -- 2024-12-31.

Innehållsförteckning	Sida
Förvaltningsberättelse	2
Resultaträkning	3
Balansräkning	4-5
Tilläggsupplysningar	6-7

Om inte annat särskilt anges, redovisas alla belopp i heltal kr (sek)

FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE

VERKSAMHETEN

Allmänt om verksamheten

Brottsofferjouren är en ideell organisation som arbetar för alla brottsoffers rättigheter att få det stöd som behövs för att hitta vägen tillbaka. Grunden i vårt arbete är FN:s konvention om mänskliga rättigheter, där alla människors lika värde och rättigheter slås fast. Brottsofferjouren i Värmland är en politisk och religiöst fristående förening. Vi ger stöd till brottsoffer, vittnen och anhöriga.

Brottsofferjouren i Värmland har sitt säte i Karlstad och verkar i 13 av länets 16 kommuner.

Flerårsöversikt

Beloppen i flerårsöversikten är angivna i tusentals kronor om inte annat anges.

	2401-2412	2301-2312	2201-2212	2101-2112
Omsättning tkr	2 579	2 433	2 501	2 341
Resultat efter finansiella poster tkr	255	-362	175	-82
Soliditet	39%	38%	61%	55%

Förändring i eget kapital

	<u>Reservfond</u> <u>hyror</u>	<u>Reservfond</u> <u>personal</u>	<u>Balanserat</u> <u>resultat</u>	<u>Årets</u> <u>resultat</u>	<u>Totalt</u>
Belopp vid årets ingång	51 208	524 411	619 294	-361 516	833 396
Resultatdisposition enl stämma					
Balanseras i ny räkning			-361 516	361 516	
Årets resultat				254 887	254 887
Belopp vid årets utgång	51 208	524 411	257 777	254 887	1 088 283

Resultatdisposition

Balanserat resultat	257 777
Årets resultat	254 887
Summa	512 664

Styrelsens förslag till disposition

Balanseras i ny räkning	512 664
Summa	512 664

Föreningens resultat och ställning framgår av efterföljande resultat- och balansräkningar med tilläggsupplysningar.

Brottsofferjouren Värmland
873202-3190

3(7)

Resultaträkning	<i>Not</i>	2024-01-01	2023-01-01
<hr/>			
<i>Belopp i kr</i>			
Verksamhetens intäkter			
Nettoomsättning		36 039	76 729
Bidrag	1	2 542 678	2 356 086
Summa verksamhetens intäkter		2 578 717	2 432 815
Verksamhetens kostnader			
Verksamhetskostnader		-7 133	-19 398
Personalkostnader	2	-1 722 396	-1 921 484
Övriga externa kostnader		-622 029	-871 194
Avskrivningar		0	0
Summa verksamhetens kostnader		-2 351 558	-2 812 077
Verksamhetens resultat		227 159	-379 262
Resultat från finansiella poster			
Ränteintäkter		28 128	18 088
Räntekostnader		-400	-343
Summa finansiella kostnader		27 728	17 745
Resultat efter finansiella poster		254 887	-361 516
<hr/>			
ÅRETS RESULTAT		254 887	-361 516

Brottsofferjouren Värmland
873202-3190

4(7)

Balansräkning	Not	2024-12-31	2023-12-31
<i>Belopp i kr</i>			
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Materiella anläggningstillgångar			
Inventarier	3	0	0
Summa materiella anläggningstillgångar		0	0
Summa anläggningstillgångar		0	0
Omsättningstillgångar			
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		86 450	7 040
Övriga kortfristiga fordringar		10 341	10 346
Förutbetalda kostnader o upplupna intäkter		1 000	9 888
Summa kortfristiga fordringar		97 791	27 274
Kassa och bank		2 681 445	2 161 796
Summa omsättningstillgångar		2 779 236	2 189 070
SUMMA TILLGÅNGAR		2 779 236	2 189 070

Balansräkning

Not

2024-12-31

2023-12-31

Belopp i kr

EGET KAPITAL OCH SKULDER

Eget kapital

Fritt eget kapital

Reservfond hyra	51 208	51 208
Reservfond personal	524 411	524 411
Balanserat resultat	257 777	619 294
Årets resultat	254 887	-361 516
Summa eget kapital	1 088 283	833 396

Kortfristiga skulder

Leverantörsskulder	52 811	136 443
Skatteskulder	28 348	29 216
Övriga kortfristiga skulder	907 886	499 405
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	701 909	690 610
Summa kortfristiga skulder	1 690 954	1 355 674

SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER

2 779 236

2 189 070

Tilläggsupplysningar

Allmänna upplysningar

Allmänna redovisningsprinciper


Årsredovisningen är upprättad i enlighet med BFNAR 2016:10 årsredovisning i mindre föreningar.

Noter


	Belopp i kr	
	2024-12-31	2023-12-31
Not 1 Bidrag		
Regionbidrag	255 000	255 000
Kommunbidrag	1 302 272	1 302 393
Gåvor	2 649	10 201
Bidrag Brottsoffermyndigheten	614 881	639 375
Bidrag udda projekt	243 779	25 000
Lönebidrag	124 097	124 117
	2 542 678	2 356 086
Not 2 Anställda och personalkostnader	2024-12-31	2023-12-31
Medelantalet anställda	3,42	2,96
Not 3 Inventarier	2024-12-31	2023-12-31
Ingående anskaffningsvärden	15 000	15 000
Förändring av anskaffningsvärden		
Inköp		
Utgående anskaffningsvärden	15 000	15 000
Ingående avskrivningar	-15 000	-15 000
Förändring av avskrivningar	0	0
Årets avskrivning		
Utgående avskrivningar	-15 000	-15 000
Redovisat värde	0	0
Not 4 Ställda säkerheter och eventalförpliktelser	2024	2023
Ställda säkerheter	Inga	Inga
Eventalförpliktelser	Inga	Inga

Underskrifter


Karlstad den / 2025



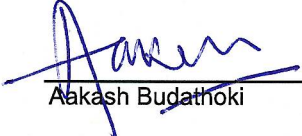
Monica Ekström
ordförande



Claes Melander




Meta Fredriksson-Monfelt



Aakash Budathoki



Britt Gustafsson

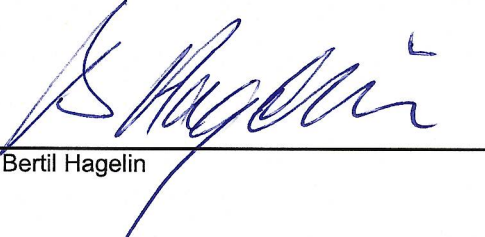


Sofia Möller

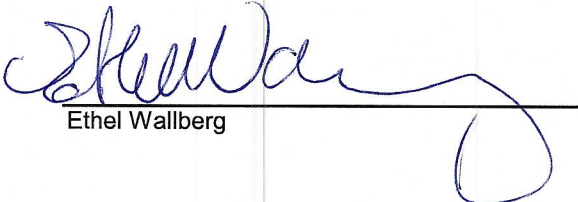


Marina Hansson-Larsson

Vår revisionsberättelse har lämnats den 14/2 2025



Bertil Hagelin



Ethel Wallberg

Checklista för förtroendevalda revisorers årliga granskning av jourens efterlevande av minimikrav och stadgar

Minimikraven har beslutats av Brottsofferjourens högsta beslutande organ, Förbundsstämman, och utgör en lägsta nivå för verksamheten. Var och en av jourerna ska uppfylla samtliga minimikrav och efterleva gällande stadgar.

Föreningens förtroendevalda revisorer granskar årligen jourens verksamhet och kontrollerar om jouren uppfyller gällande minimikrav. Använd detta dokument som stöd för granskningen.

- Sätt kryss för **Ja** om granskningen visar att jouren helt uppfyller kravet.
- Sätt kryss för **Nej** om granskningen visar att jouren i någon mån inte uppfyller kravet.

Varje brottsofferjour ska leva upp till följande:

Jouren ska ha antagit och efterleva Brottsofferjourens stadgar för lokal brottsofferjour.

Ja Nej

Ett par viktiga punkter i föreningsstadgarna §2:

Alla stödjare ska ha genomgått grundutbildning

Alla aktiva inom jouren (både stödjare, förtroendevalda och samordnare) har avgivit skriftligt tystnadslofte

Alla aktiva inom jouren (både stödjare, förtroendevalda och samordnare) har uppvisat utdrag ur belastningsregistret inom de senaste fem åren

Jourens styrelse ska följa god förenings sed.

Jourens samordnare (ideell eller anställd) ska vara adjungerad i styrelsen, men däremot inte ledamot i densamma.

Detta innebär att ordföranden eller annan person i styrelsen inte samtidigt kan vara samordnare.

	Ja	Nej
Jouren ska använda förbundets mallar för tystnadslöfte.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Om tystnadslöften som finns registrerade är av äldre typ behöver de bytas ut - underteckna den nya versionen.</i>		
Jouren ska kontinuerligt tillhandahålla förbundet aktuella adress- och kontaktuppgifter för jouren, styrelsen, stödpersoner, anställda och övriga medlemmar.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Numera har samordnaren i jouren själv åtkomst till medlemsregistret i Minerva och kan genomföra ändringar själv löpande. Vid behov kan man be förbundskansliet om hjälp.</i>		
Jouren ska årligen, vid av förbundskansliet fastställd tidpunkt, på aktuell blankett eller via aktuell metod till förbundet inkomma med:		
• uppgifter efter årsmötet.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• uppgifter om kommunbidrag och andra bidrag.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jouren ska använda BOJs gemensamma system Minerva för verksamhetens ärendehantering och statistikföring och följa de anvisningar som finns för arbetet i systemet.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<u>Några centrala punkter ur manualen för ärendehantering i Minerva som ska vara uppfyllda:</u>		
Ärendet läggs in i systemet direkt när det anländer till jouren och därefter registreras insatserna löpande när de sker. Det innebär alltså att jouren inte utför efterregistrering av ärenden eller insatser.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Samordnaren ska ha god överblick över stödjarnas ärendehantering så att ärenden inte blir liggande under lång tid utan åtgärd.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Samordnaren ska löpande ha god överblick över stödjarnas användning av kommentarsfälten så att innehållet uppfyller kraven för policyn för personuppgiftshantering.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Stödverksamhet

Jouren ska ha tillgång till tillräckligt antal ideellt verksamma stödpersoner och vittnesstödjare vars huvudsakliga uppgift är att ge stöd och hjälp till de som kontaktar verksamheten.

Ja Nej

Jouren ska följa Brottsofferjouren Sveriges policy för stödpersoner och vittnesstöd.

Jouren ska ha tillgång till **anställd** samordnare, vars huvudsakliga uppgift är att samordna verksamheten och ärendehantering, leda stödjargruppen samt rekrytera och utbilda stödjare.

Det betyder att samordnaren är anställd, antingen av jouren själv eller att man samverkar med en annan jour för tillgång till samma anställda samordnare.

Det innebär att samordnaren endast i undantagsfall själv handlägger stödärenden.

Jouren ska genomföra kontinuerlig uppföljning av stödpersonernas uppdrag med samordnare/handledare, enskilt och/eller i grupp.

Aktiva med uppdrag inom jouren ska ges möjlighet att logga in på Brottsofferjourens intranät för jourarbetare som nås från brottsofferjouren.se.

Första försök till kontakt med stödsökande ska i normalfallet ske inom 48 timmar efter det att ärendet nått jouren helgfri vardag.

För brådskande eller högprioriterade ärenden är målsättningen kontaktförsök inom 24 timmar helgfri vardag.

Konfidentialitet och säkerhet

Den som kontaktar jouren ska garanteras ett konfidentiellt bemötande.

Jouren ska i sin hantering av stödsökandes personuppgifter följa Brottsofferjourens policy för behandling av stödsökandes personuppgifter.

Intern förmedling av ärenden där stödsökandens personuppgifter framgår sker endast inom ärendehanteringssystemet Minerva.

Ja Nej

Det innebär att alla stödjare har egna konton och själva arbetar med ärendet i Minerva. Jouren förmedlar aldrig ärenden till stödjare utanför systemet.

Jouren ska tillse att inloggningsuppgifter inte sprids till obehöriga samt att åtkomst till e-postkonton och ärendehanteringssystem spärras för personer som lämnat stödverksamheten.

Jouren ska ha ett låsbart dokumentskåp för förvaring av personuppgifter på papper, och dessa ska makuleras i en dokumentförstörare efter avslutad kontakt.

Jouren ska ha tillgång till dator som har ett väl fungerande virussydd.

Alla datorer som används i jourens verksamhet ska vara lösenordskyddade så att bara behöriga personer har tillträde till känsligt material som kan finnas lagrat på datorn.

Jouren ska upprätta och följa lokala säkerhetsrutiner.

Lokal och telefoni

Jouren ska ha tillgång till en lämplig lokal för att kunna ha telefonsamtal och ta emot besök.

Jouren ska ha ett registrerat telefonnummer.

Den som svarar i telefon ska alltid uppge jourens namn.

Uppringning till hjälpsökande ska helst ske från jourens telefon. Om jourarbetare ringer från privat telefon ska alltid telefonnumret döljas och samtalet ska ske i enrum.

Jourarbetare ska inte lämna ut sitt privata telefonnummer till den hjälpsökande.

De tider då jouren inte kan ta emot telefonsamtal från stödsökande ska telefonen vidarekopplas till Brottsofferjourenas Telefoncentral 116 006.

Ja Nej

Detta innebär att telefonsvarare i princip aldrig ska användas för att ta emot jourens inkommande samtal. Antingen har man telefontid eller så kopplar man vidare till Telefoncentralen.

E-post och sociala medier

Jouren ska använda e-postadresser under boj-domänen (exempel: info@jourensnamn.boj.se) som jourens officiella e-postadress.

E-post ska avläsas varje dag under helgfri vardag.

Autosvar ska endast användas vid längre frånvaro.

Autosvarets meddelande ska avslutas med information om när man kan förväntas att få svar och en tydlig hänvisning till att man ställa frågan vidare till Brottsoffersvar på nätet samt Brottsofferjourenas Telefoncentral.

Inkomna stödärenden via sociala medier ska hänvisas till jourens stödtelefon och e-post eller Brottsofferjourenas Telefoncentral.

Inlägg, delningar eller kommentarer i sociala medier ska representera Brottsofferjourens värderingar och inriktning. Inlägg ska uttryckas på ett professionellt sätt och inte präglas av personliga åsikter eller intressen.

.....
Skulle du som revisor finna att samtliga minimikrav inte är uppfyllda av jouren ska detta meddelas till jourens styrelse i samband med att granskningen är klar, checklistan är ifylld och undertecknad. I samband med den årliga inlämningen av dokument till Brottsofferjouren Sverige sänds denna lista tillsammans med årsberättelse, årsmötesprotokoll och protokoll från styrelsens konstituerande möte.

Föreningens styrelse har ansvar för att uppfylla minimikraven. Om jouren inte når upp till minimikraven ska jourens styrelse ta kontakt med Brottsofferjouren Sverige så att man i samråd med förbundet kan ta fram en handlingsplan för hur jouren ska kunna nå upp till miniminivån.

Ovanstående granskning är genomförd av jourens
förtroendevalda revisor / revisorer den (datum):

25-02-14

Namn (klartext):

Bertil Hagelberg / Ethel Vallberg

Underskrift:

Bertil Hagelberg Ethel Vallberg



Revisionsberättelse 2025

Brottsofferjouren Värmland

Till Årsmötet

Vi har granskat årsredovisningen och räkenskaperna för räkenskapsåret 2024-01-01 – 2024-12-31. Det är styrelsen som har ansvaret för räkenskapshandlingarna och förvaltningen.

Vårt ansvar är att uttala oss om årsredovisningen och förvaltningen på grundval av vår revision.

Revisionen har utförts i enlighet med god redovisningssed. Det innebär att vi planerat och genomfört revisionen för att i rimlig grad försäkra oss om att årsredovisningen inte innehåller väsentliga fel.

En revision innefattar att granska ett urval av underlagen för belopp och annan information i räkenskapshandlingarna. I en revision ingår också att pröva redovisningsprinciperna och styrelsen tillämpning av dem samt att bedöma den samlade informationen i årsredovisningen

Vi anser att vår revision ger oss rimlig grund för våra uttalanden nedan.

Vi tillstyrker

att Resultaträkningen och balansräkningen fastställs samt

att Styrelsen beviljas ansvarsfrihet för räkenskapsåret

Karlstad 14 februari 2025

Bertil Hagelin
Revisor

Ethel Wallberg
Revisor



Brottsofferjouren Värmland

Drottninggatan 30

652 25 Karlstad

054-18 28 88

info@varmland.boj.se

Verksamhetsplan för Brottsofferjouren Värmland 2025, prel. 2026

Inledning

Brottsofferjouren Värmland ska ge bästa möjliga stöd av hög kvalitet till brottsoffer, anhöriga och vittnen.

Brottsofferjouren Värmland verkar inom kommunerna Forshaga, Grums, Hammarö, Karlstad, Kil, Säffle, Torsby, Hagfors, Munkfors, Sunne, Arvika, Eda och Årjäng.

Våra främsta samverkansparter är Polisen i Värmland, Tingsrätten, kommunerna, Länsstyrelsen Värmland, Region Värmland samt övriga ideella organisationer.

Brottsofferjourens uppfattning och erfarenhet är att behovet av stöd till brottsoffer, vittnen och deras anhöriga i framtiden kommer att öka. Av den anledningen är det viktigt att det finns tillräckligt med stödjare med olika bakgrund och erfarenhet. Under året fortsätter därför arbetet med att rekrytera och utbilda stödjare som kan ge stöd både i det allmänna stödet och stödet i domstol.

Brottsofferjouren Värmland är en av få jouerer i landet som speciellt arbetar med området hedersrelaterat våld och förtryck, vilket innebär att vi ofta anlitas som föreläsare inom det området.

Brottsofferjouren ingår i nätverk med myndigheter, offentliga organisationer och ideella organisationer som arbetar med olika former av stöd till personer som utsatts för brott. Detta för att samordna insatserna på bästa sätt.

Brottsofferjourens syfte

Brottsofferjouren skall genom samtal, information och stöd hjälpa personer, vilka på olika sätt drabbats av brott. Det rör sig såväl om de som varit direkt föremål för brott som anhöriga till dessa eller vittnen. Genom Brottsofferjourens insatser skall brottsoffrens kontakter med rättssystemet underlättas och deras trygghetskänsla stärkas.

Framgångsfaktorer

Brottsofferjourens verksamhet skall kännetecknas av hög tillgänglighet, lyhörddhet för brottsoffers och vittnens känslor och önskemål samt snabb förmedling av nödvändiga kontakter. Brottsofferjouren Sveriges samtliga policys och riktlinjer inklusive Brottsofferjouren Värmlands policydokument är vägledande för vårt arbete. Det är viktigt att vi samverkar med andra oss närstående organisationer samt med kommunerna, Region Värmland, Länsstyrelsen och polisen.

De adjungerade från kommunerna ses som en resurs och involveras mer i vårt arbete.

Mål

- Alla brottsoffer, vittnen samt deras anhöriga som vänder sig till BOJ skall få hjälp och stöd.
- Medborgare, myndigheter och organisationer ska bli medvetna om BOJ:s existens och verksamhet.
- Tillgängligheten för och kunskapen om personer med funktionsnedsättning skall förbättras.
- Vi har ett väl fungerande kansli som har hög tillgänglighet med fokus på dem vi är till för.
- Barnets rättigheter är vägledande i allt vårt arbete.

Särskilt Prioriterade områden 2025

Brottsofferjouren Sverige har beslutat att temat för 2025 skall vara "I skuggan av gängkriminaliteten".

Den 12 februari övergår polisen till en nationell gemensam förmedling. Detta innebär att polisen istället för att förmedla till respektive lokal stödorganisation övergår till att förmedla samtliga brottsoffer till Brottsofferjouren Sverige (BOJ), som i sin tur opartiskt ska vidareförmedla till den brottsofferstödande verksamhet som brottsoffret har önskat. Det är ett stort förtroende som Brottsofferjouren har fått och som vi på bästa sätt måste förvalta. Detta kan innebära att vi kommer att få en ärendeökning

Internt:

- Rekrytering och utbildning av nya stödare där målsättningen är att vi i slutet av 2025 skall ha minst 20 stödare i det allmänna stödet och minst 20 stödare för stöd i domstol.
- Vidareutbildning för alla stödpersoner.
- Kompetensutveckling av personalen.

Externt:

- Projektet om "våld mot äldre" som vi fått projektbidrag från Region Värmland med 90 000 kr kommer genomföras.
- Teaterprojektet med fokus "våld i ungas nära relation" fortsätter.
- Projekten #detkanbörjamedenbild och Bortförd tillsammans med Länsstyrelsen fortsätter under 2025.
- Projekt tillsammans med Länsstyrelsen om Bedrägerier

Det interna arbetet

- Brottsofferjourens värdegrund och policy diskuteras gemensamt med personal, volontärer och styrelse vid stödjarträffar.
- Fortsatt kvalitetsarbete i verksamheten.
- Stödjare, personal och styrelse ska ges möjlighet till utbildning/fortbildning.
- Stödjare ska erbjudas möjlighet till handledning
- Medarbetarenkät till samtliga stödjare.
- Grundutbildning genomförs kontinuerligt under året
- Fortsatt kompetensutveckling om barnrätt.
- En gemensam arbetsgrupp tillsammans med Brottsofferjouren Östra Värmland hanterar gemensamma frågor, inte minst inom ramen för IOP med Region Värmland.
- Vi deltar i de av Brottsofferjouren Sverige anordnade konferenser och utbildningar.

Det externa arbetet

- Vi bedriver brottsofferstödsverksamhet inom vårt område med lokaler i Karlstad och Munkfors.
- Vi genomför föreläsningar och konferenser inom aktuella brottsofferområden.
- Vi bedriver stöd i domstolen vid Värmlands läns Tingsrätt.
- Aktivt delta i Region Värmlands framtagande av Handlingsplan Barnkonventionen.
- Marknadsföring genom annonsering på bland annat sociala medier samt deltagande på mässor med mera.
- Vi har fortsatt samverkan med oss närstående organisationer och nätverk. Vi är medlemmar i VI, Värmlands Idéburna, Agera Värmland samt Föreningsarkivet Värmland.
- Avstämningar Handlingsplan IOP med Region Värmland fortsätter.
- Kontinuerliga avstämningar med kommuner som vi har IOP med
- Ingår i Styrgrupp IOP Karlstads kommun

- Vi fortsätter arbetet för att få IOP/Samverkansavtal med kommunerna.
- Utveckling av området utsatta grupper/utsatta områden
- Utveckla stödet för barn och unga.
- Utveckla stödet till personer med funktionsnedsättning.

BUDGET 2025

INTÄKTER	
Regionsbidrag, Vår del 3020 Östras del 2890	480000
Kommunbidrag	1300000
Länsstyrelseprojekt går mot 6083 och 15875:- mot 6150	801184
Regionsprojekt går mot 6084	54962
Medlemsavgifter privatpersoner	8000
Medlemsavgifter organisationer/företag	1200
Gåvor, kollekt, kondoleanser m.m.	2000
Bidrag BrOM alla projektpengar vi får in, inkl Eva:s del 375000 (7210) VB är spritt och resten mot 6082	699244
Lönebidrag	124117
Balanserade projekt, projektpengar vi får ett år som kan användas över flera år	
Personal & Administrationsintäkter ex tjänster vi utför och fakturerar	0
Övr ersättningar och intäkter	
SUMMA	3470707

KOSTNADER	
Lokalhyra, tillfälliga lokalhyror för möten och konferenser	116119
Städning, renhållning i hyrd lokal	3000
Förbrukningsinventarier	15000
Förbrukningsartiklar, ex. toapapper, glödlampor, städgrejor	2000
Resor, tåg buss mm i tjänst ex. till konf.	1500
Hotell, logi	2000
Marknadsföring, give aways	15000
Mötesverksamhet, stödjarträffar, fika, jul, vårfest	53000
Kurser o Konferenser, avgifter för föreläsningar, rikskonferenser, studiebesök m.m.	7000
BOJ Arrangemang, föreläsningar och utbildningar vi anordnar	10000
Kostnader BROM Projekt går mot 3200	184244
Kostnader LST projekt går mot 3028	785309
Kostnader Regionsprojekt och övriga projekt går mot 3029	54962
Kontorsmaterial	15000
Trycksaker, porto för beställning av broschyrer, tidningar, framtagande av broschyrer m.m.	19875
Telefon	30000
Datakostnader, löpande. Över ett halvt basbelopp ska det avskrivas	40000
Porto	12000
Företagsförsäkringar- lokaler	1000
Revisionskostnader	0
Årsmöte	5000
Styrelsekostnader möte, AU fika lokal resor hotell konf. utb. m.m.	8000
Bankkostnader, swichkostnader	5000
Övr främmande tjänster, psykolog, handledning stödjare	0
Föreningsavgifter, Fremia Medlemsavg	13700
Övr avdr gill kostn,	0
Lämnade bidrag, Uppvaktningar julklappar personal m.m.	12000
SUMMA:	1410709

PERSONALKOSTNADER	
Löner	1582056
Arbete åt riks som ska faktureras till dom (går mot 3912)	0
Skattefri bilersättning, reseräkningen på bil	17000
Parkeringskostnader	4000
Resekostnader mot ersättning, buss, tåg	7000
Kollektiv pensionsförsäkring, Collectum, AMF, Folksam	120000
Arbetsgivaravg. 31,42%	497081
Särskild löneskatt, Skattsedeln som betalas 1gg/år i mars	20436
Gruppförsäkring, Omställa	2000
Övr personalkostnader, handledning, terminalglasögon, fortbildning	24000
Friskvård	11250
Ersättning för sjuklönekostnader	-3369
Redovisningsföreningen	90000
SUMMA:	2371454

SUMMA RESULTAT:	-311456
------------------------	----------------